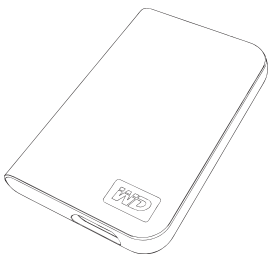
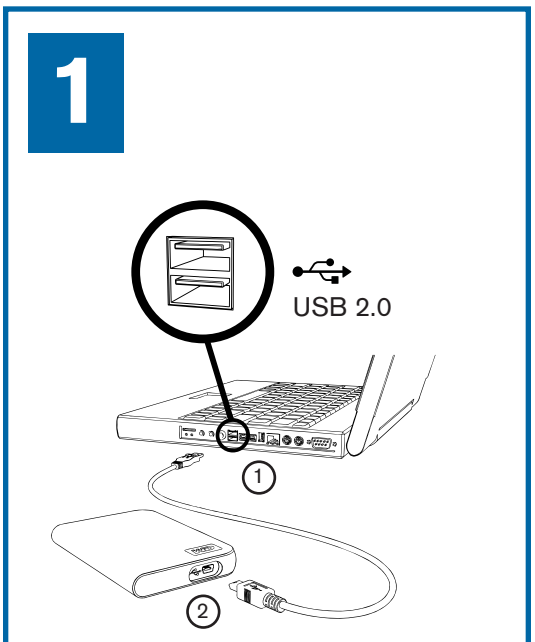
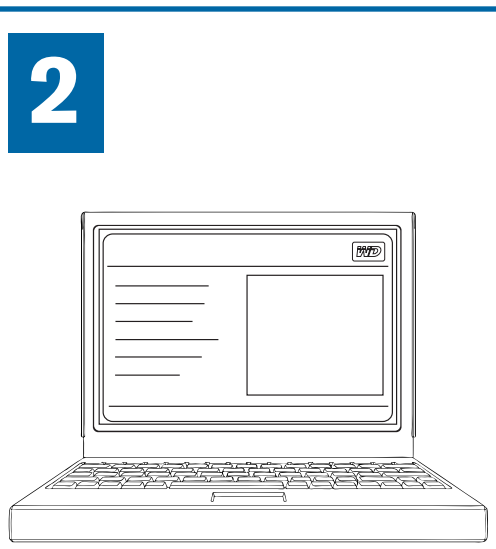
My Passport™ Essential



USB 2.0





WD Sync™ (Windows®)

Regulatory Compliance

FCC Class B Information

This device has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This unit generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. Any changes or modifications not expressly approved by WD could void the user's authority to operate this equipment. The following booklet, prepared by the Federal Communications Commission, may be helpful: How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems. This booklet is Stock No. 004-000-00345-4 available from the US Government Printing Office, Washington, DC 20402.

CSA Notice

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Underwriters Laboratories Inc.

Approved for US and Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1. Information Technology Equipment - Safety - Part 1: General Requirements (File E101559).

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1. Matériel des technologies de l'information - Sécurité - Partie 1 : Conditions générales (fichier E101559).

This product is intended to be supplied by a listed limited power source, double insulated, or direct plug-in power unit marked "NEC" or "Class 2."

This device is only for use with compatible UL Listed computers.

Cet appareil n'est destiné qu'à des ordinateurs compatibles marqués "UL Listed".

CE Compliance For Europe

Verified to comply with EN55022 for RF Emissions and EN50082-1 for Generic Immunity, as applicable.

Warranty Information

Obtaining Service

WD values your business and always attempts to provide you the very best of service. If this Product requires maintenance, either contact the dealer from whom you originally purchased the Product or visit our product support Web site at support.wdc.com for information on how to obtain service or a Return Material Authorization (RMA). If it is determined that the Product may be defective, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. Authorized returns must be shipped in an approved shipping container, prepaid and insured, to the address provided on your return paperwork. Your original box and packaging materials should be kept for storing or shipping your WD product. To conclusively establish the period of warranty, check the warranty expiration (serial number required) via support.wdc.com. WD shall have no liability for lost data regardless of the cause, recovery of lost data, or data contained in any Product placed in its possession.

Limited Warranty

WD warrants that the Product, in the course of its normal use, will for the term defined below, be free from defects in material and workmanship and will conform to WD's specification therefor. The term of your limited warranty depends on the country in which your Product was purchased. The term of your limited warranty is for 3 years in the North, South and Central America region, 3 years in the Europe, the Middle East and Africa region, and 3 years in the Asia Pacific region, unless otherwise required by law. The term of your limited warranty period shall commence on the purchase date appearing on your purchase receipt. WD shall have no liability for any Product returned if WD determines that the Product was stolen from WD or that the asserted defect a) is not present, b) cannot reasonably be rectified because of damage occurring before WD receives the Product, or c) is attributable to misuse, improper installation, alteration (including removing or obliterating labels and opening or removing external enclosures, unless the product is on the list of limited user-serviceable products and the specific alteration is within the scope of the applicable instructions, as found at support.wdc.com), accident or mishandling while in the possession of someone other than WD. Subject to the limitations specified above, your sole and exclusive warranty shall be, during the period of warranty specified above and at WD's option, the repair or replacement of the Product. The foregoing warranty of WD shall extend to repaired or replaced Products for the balance of the applicable period of the original warranty or ninety (90) days from the date of shipment of a repaired or replaced Product, whichever is longer.

The foregoing limited warranty is WD's sole warranty and is applicable only to products sold as new. The remedies provided herein are in lieu of a) any and all other remedies and warranties, whether expressed, implied or statutory, including but not limited to, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, and b) any and all obligations and liabilities of WD for damages including, but not limited to accidental, consequential, or special damages, or any financial loss, lost profits or expenses, or lost data arising out of or in connection with the purchase, use, or performance of the Product, even if WD has been advised of the possibility of such damages. In the United States, some states do not allow exclusion or limitations of incidental or consequential damages, so the limitations above may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Informazioni sulla garanzia

Come ottenere assistenza

WD vi è grata per aver scelto un proprio prodotto e tenterà sempre di soddisfarne qualsiasi esigenza di assistenza. Se questo prodotto necessita di manutenzione, rivolgersi al rivenditore presso il quale è stata acquistato o visitare il sito Web di supporto dei prodotti all'indirizzo support.wdc.com per richiedere informazioni su come ottenere assistenza o un numero RMA. Se si determina che il Prodotto è difettoso, verrà assegnato un numero RMA e l'utente riceverà istruzioni su come effettuarne la resa. Un reso non autorizzato (ad esempio, privo dell'obbligatorio numero RMA) verrà restituito a spese dell'utente. I resi autorizzati devono essere inviati all'indirizzo riportato sulla documentazione di reso fornita in un contenitore di spedizione approvato, prepagato ed assicurato. Si consiglia di conservare il contenitore e il materiale di imballaggio per custodire o spedire il prodotto. Per stabilire in maniera definita il periodo di garanzia, controllare la scadenza della garanzia (numero di serie richiesto) tramite support.wdc.com. WD non sarà in alcun modo responsabile per la perdita di dati, qualunque sia la causa, né per il ripristino di dati persi o i dati contenuti in qualsiasi prodotto restituito in suo possesso.

Garanzia limitata

WD garantisce che il Prodotto, utilizzato normalmente, sarà privo di difetti nei materiali e nella manodopera per il periodo specificato di seguito, tranne se altrimenti previsto dalla legge e sarà conforme alle specifiche di WD. Il termine della garanzia limitata dipende dal paese in cui il Prodotto è stato acquistato. Il termine sarà pertanto di 3 anni nella regione dell'America Settentrionale, Centrale e Meridionale, 3 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 3 anni nella regione Asia Pacifico, tranne se prescritto altrimenti per legge. Il termine della garanzia limitata avrà inizio a partire dalla data di acquisto che appare sullo scontrino d'acquisto. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non può essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne, tranne se il prodotto è ad intervento circoscritto dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate sul sito support.wdc.com), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi che non fossero WD. Soggetta ai limiti summenzionati, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente sarà, durante il periodo di garanzia specificato dianzi e a discrezione di WD, la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La presente garanzia di WD verrà estesa per i Prodotti riparati o sostituiti per il residuo del periodo applicabile della garanzia originale oppure per novanta (90) giorni dalla data di spedizione del Prodotto riparato o sostituito, quello, tra i due, con durata maggiore.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia di WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. I rimedi ivi offerti sono in luogo di a) qualsiasi e tutti gli altri rimedi e garanzie esplicite, implicite o imposte per legge, comprese e non limitate a qualsiasi garanzia di commerciabilità o di adeguatezza per un determinato scopo e b) qualsiasi e tutti gli obblighi e le responsabilità di WD per danni, compresi e non limitati ai danni accidentali, consequenziali o speciali o di qualsiasi perdita finanziaria, perdita di profitti o spese, nonché perdita di dati conseguenti all'acquisto, all'impiego o alle prestazioni del Prodotto anche se WD era al corrente della possibilità di tali danni.

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su compra y siempre trata de prestarle el mejor de los servicios. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio web de soporte técnico en support.wdc.com para obtener información acerca de cómo solicitar servicio o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto tiene fallas, le entregarán un número de autorización de devolución de materiales e instrucciones para realizar la devolución del producto. El producto devuelto sin autorización (es decir, un producto para el cual no se ha emitido un número de autorización de devolución de materiales) le será devuelto con cargo a usted. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, con prepagado y asegurado, a la dirección provista con sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y materiales de empaque originales para almacenar o enviar su producto de WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la garantía (necesitará el número de serie) en support.wdc.com. WD no será responsable por la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que esté en su posesión.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, cuando se utilice en condiciones normales por el plazo definido a continuación, estará libre de defectos en materiales y mano de obra y por lo tanto cumplirá con las especificaciones de WD para dicho producto. El plazo de la garantía limitada depende del país donde se adquirió el producto. El plazo de la garantía limitada es de 3 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en support.wdc.com), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones arriba mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, según WD juzgue conveniente. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitando a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de utilidades o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran dichos daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Informações sobre a garantia

Obtenção de manutenção

A WD valoriza os seus negócios e sempre tenta oferecer a você o melhor serviço. Se for necessária manutenção deste Produto, entre em contato com o revendedor de quem comprou o Produto, ou visite nosso Web site de suporte, support.wdc.com para obter informações sobre assistência ou uma Return Material Authorization -RMA (Autorização para devolução de material). Se for determinado que o produto está com defeito, você receberá um número de RMA e as instruções para devolvê-lo. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem um número de RMA emitido) lhe será devolvida, e as despesas serão pagas por você. As devoluções autorizadas devem ser enviadas ao endereço fornecido nos documentos de devolução em uma caixa de remessa aprovada, previamente pagas e seguradas. A caixa original e os materiais de embalagem devem ser guardados para armazenamento ou para remessa do produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a validade da garantia (número de série necessário) no endereço support.wdc.com. A WD não terá nenhuma responsabilidade pela perda de dados, independentemente da causa, pela recuperação de dados perdidos ou pelos dados contidos em qualquer Produto que seja colocado em sua posse.

Garantia Limitada

A WD garante que o Produto, no curso de seu uso normal não apresentará defeitos em relação ao material e à fabricação e estará de acordo com as especificações da WD pelo período definido abaixo. Esse período de garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi adquirido. O período de garantia é de 3 anos nas Américas do Norte, Central e do Sul, de 3 anos na Europa, Oriente Médio e África, e de 3 anos na região Asia-Pacífico, a não ser que de outra forma exigido pela lei. O período da garantia limitada se inicia na data da compra indicada na nota fiscal. A WD não terá nenhuma responsabilidade por nenhum Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi furtado da WD e que o defeito declarado a) não existe mais, b) não puder ser retificado razoavelmente devido a danos ocorridos antes de a WD receber o Produto, ou c) for atribuível a uso indevido, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obstrução de etiquetas e abertura ou remoção de gabinetes externos, a menos que o produto esteja na lista de produtos com manutenção pelo usuário limitada e a alteração específica estiver dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme encontradas no endereço support.wdc.com), acidente ou manuseio indevido enquanto em posse de terceiros que não a WD. A sua única e exclusiva garantia será, sujeita às limitações acima especificadas, durante o período de garantia acima especificado e de acordo com a escolha da WD, de reparação ou de substituição do Produto. A garantia prevista pela WD se estenderá a produtos reparados ou substituídos dentro do período aplicável restante da garantia original ou 90 (noventa) dias a partir da data da remessa do produto reparado ou substituído, seja qual for a maior.

A garantia limitada prevista é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. Os recursos fornecidos aqui substituem a) quaisquer e todos os outros recursos e garantias explícitos, implícitos ou estatutários, incluindo, mas não limitados a qualquer garantia implícita de comerciabilidade ou de adequação para qualquer finalidade específica e b) quaisquer e todas as obrigações e responsabilidades da WD por danos, incluindo, mas não limitadas a danos acidentais, indiretos ou específicos, ou qualquer prejuízo financeiro, lucros cessantes ou despesas, ou perda de dados resultante ou relacionada com a compra, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido informada sobre a possibilidade de tais danos. Nos Estados Unidos, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos incidentais ou conseqüenciais, sendo assim as limitações acima podem não ser aplicáveis ao seu caso. Esta garantia dá direitos legais específicos, sendo que você também pode ter outros direitos que variam em cada estado.

Garantieinformationen

Inanspruchnahme des Service

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn dieses Produkt gewartet werden muss, wenden Sie sich entweder an den Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, oder besuchen Sie unsere Website für Produktsupport unter support.wdc.com. Hier finden Sie Informationen zur Inanspruchnahme unseres Service und wie eine RMA (Waren-Rücksendeberechtigung) angefordert werden kann. Wird festgestellt, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung, (d. h. eine Sendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde,) wird zu Ihren Lasten an Sie zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind im Voraus zu bezahlen, entsprechend zu versichern und in einer zulässigen Versandverpackung an die auf Ihren Rücksendeunterlagen angegebene Adresse zu richten. Der Originalkarton und das entsprechende Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand Ihres WD-Produkts stets aufbewahrt werden. Um festzustellen, ob Ihre Garantie noch gültig ist, prüfen Sie die verbleibende Garantiedauer für das Produkt (Seriennummer erforderlich) unter support.wdc.com. WD haftet weder für den Verlust von Daten, unabhängig von der Ursache, noch deren Wiederherstellung oder für Daten, die auf Produkten gespeichert sind, die sich im Besitz von WD befinden.

Beschränkte Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Benutzung, für den weiter unten bestimmten Zeitraum, keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist, und dass es den WD-Spezifikationen entspricht. Die Geltungsdauer Ihrer beschränkten Garantie hängt davon ab, in welchem Land Sie das Produkt erworben haben. Die Geltungsdauer Ihrer beschränkten Garantie beträgt 3 Jahre in den Regionen Nord-, Süd- und Zentralamerika, 3 Jahre in den Regionen Europa, Mittlerer Osten und Afrika, und 3 Jahre in den Regionen Asien und Pazifik, insofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben. Die beschränkte Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs. WD übernimmt keine Haftung für die Rücksendung des Produkts, wenn WD feststellt, dass das Produkt auf unrechtmäßige Weise von WD erhalten wurde oder dass der monierte Defekt a) nicht existiert, b) nicht behoben werden kann, da der Schaden nachweislich entstanden ist, bevor es im Besitz von WD war oder c) auf falsche Anwendung, unsachgemäße Installation, Änderungen (einschließlich des Entfernen oder Zerstörens von Etiketten und Öffnens oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereiche der anwendbaren Anweisungen wie beschrieben unter support.wdc.com), einen Unfall oder falsche Handhabung während es im Besitz einer anderen Partei als WD war, zurückzuführen ist. Unter Beachtung der im Folgenden genannten Einschränkungen ist Ihr einziger und exklusiver Anspruch während der Dauer der genannten eingeschränkten Garantie und nach Ermessen von WD eine Reparatur oder ein Umtausch des defekten Produkts. Für reparierte oder umgetauschte Produkte gilt entweder die Restlaufzeit der ursprünglichen Produktgarantie oder eine Garantiezeit von neunzig (90) Tagen, je nachdem welche der beiden Möglichkeiten zu einer längeren verbleibenden Garantiezeit führt.

Die beschriebene, beschränkte Garantie ist die einzige Garantieleistung von WD und gilt ausschließlich für als neu verkaufte Produkte. Die hier genannten Leistungen werden erbracht an Stelle von a) jeglichen anderen Garantieleistungen, ob ausdrücklich, impliziert oder gesetzlich festgelegt, einschließlich aber nicht beschränkt auf jegliche implizierte Zusicherung der allgemeinen oder erforderlichen Gebrauchstauglichkeit und b) jeglichen Verpflichtungen und Haftung seitens WD für Schäden einschließlich aber nicht beschränkt auf Neben-, Folge- oder spezielle Schäden bzw. finanzielle Verluste, Profitverlust oder Ausgaben sowie Datenverlust, die in Verbindung mit dem Kauf, dem Einsatz oder der Leistung des Produkts stehen, auch wenn WD auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde.

Informations sur la garantie

Obtention de service

WD apprécie votre clientèle et tente de vous fournir les meilleurs services. Si ce Produit nécessite une intervention de maintenance, vous pouvez contacter le vendeur chez qui vous avez acheté le Produit ou consulter notre site Web à l'adresse support.wdc.com pour savoir comment obtenir une assistance ou une autorisation de retour de matériel (RMA). S'il est déterminé que le Produit peut être défectueux, vous recevrez un numéro de RMA et des instructions pour le renvoi du Produit. Les retours non autorisés (c'est-à-dire ceux sans numéro RMA) vous seront renvoyés à vos frais. Les retours autorisés doivent être envoyés dans un conteneur conforme, prépayés et assurés, à l'adresse fournie sur vos documents de retour. Le carton et l'emballage d'origine doivent être conservés pour le stockage et l'envoi de votre produit WD. Pour établir de façon indiscutable la période de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (vous aurez besoin du numéro de série) à l'adresse support.wdc.com. WD n'assume aucune responsabilité quant aux pertes de données, quelle qu'en soit leur cause, à la récupération de données perdues, ou aux données contenues dans tout Produit mis en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit le produit contre les vices de fabrication et de matériau dans des conditions normales d'utilisation pour la période indiquée ci-dessous et garantit sa conformité aux spécifications WD mentionnées dans la présente. La période de votre garantie limitée dépend du pays où le produit a été acquis. La période de la garantie limitée est de 3 ans en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Amérique centrale, de 3 ans en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, et de 3 ans en Asie Pacifique, dans toute la mesure autorisée par la loi. La période de votre garantie limitée commencera à la date d'achat apparaissant sur votre facture. WD exclut toute responsabilité pour un Produit renvoyé si WD détermine que le Produit a été volé à WD ou que le défaut revendiqué a) n'est pas présent, b) ne peut pas raisonnablement être corrigé en raison de dommages survenus avant l'arrivée du Produit chez WD, c) est attribuable à une utilisation inappropriée, une installation incorrecte, une modification (notamment l'enlèvement ou l'effacement d'étiquettes et l'ouverture ou l'enlèvement de boîtiers externes, à moins que le produit ne figure dans la liste des produits pouvant être réparés de manière limitée par l'utilisateur et que la modification spécifique entre dans le cadre des instructions applicables telles que répertoriées à l'adresse support.wdc.com), un accident ou un mauvais traitement lors de sa possession par un tiers autre que WD. Étant sujette aux restrictions spécifiées ci-dessus, votre seule et unique garantie sera, pendant la durée de garantie spécifiée ci-dessus et selon le choix de WD, la réparation ou le remplacement du Produit. La garantie mentionnée de WD s'étendra aux Produits réparés ou remplacés pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date d'envoi du Produit remplacé ou réparé, la période la plus longue s'appliquant.

La garantie limitée mentionnée est la seule garantie de WD et s'applique uniquement à des produits vendus en tant que produits neufs. Les recours fournis ici sont donnés en lieu et place de a) tout recours et toute garantie, expresse, implicite ou légale, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de valeur marchande ou d'adéquation à un usage particulier, et b) toute obligation et toute responsabilité pour des dommages, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages accidentels, indirects ou spéciaux, ou toute perte financière, tout manque à gagner ou frais, ou données perdues à la suite de ou liée à l'achat, l'utilisation ou la mise en œuvre du Produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages.

Информация о гарантии

Порядок обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. В случае необходимости технического обслуживания данного изделия следует обратиться к продавцу, у которого было приобретено изделие, или перейти на сайт технической поддержки продукции компании WD по адресу support.wdc.com, где представлены сведения о порядке технического обслуживания и получения разрешения на замену изделия (RMA). Если изделие будет признано неисправным, вы получите номер RMA для возврата изделия и инструкции по процедуре возврата. При несанкционированном возврате (без получения номера RMA) накопитель будет возвращен отправителю за его счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, указанному в выданной вам документации по возврату. Сохраняйте коробку и другие материалы, использованные для упаковки вашего изделия WD, с целью его хранения и транспортировки. Для окончательного подтверждения гарантийного срока проверьте дату его истечения на сайте support.wdc.com (необходимо указать серийный номер изделия). Компания WD не несет ответственности за потерю данных, независимо от ее причины, за восстановление утерянных данных, а также за данные, сохраненные на изделии, переданном компании WD.

Ограниченная гарантия

При условии нормальной эксплуатации изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материале и качестве изготовления в течение гарантийного срока, указанного ниже. Срок ограниченной гарантии зависит от того, в какой стране было приобретено изделие. Срок ограниченной гарантии составляет 3 года в странах Северной, Южной и Центральной Америки, 3 года в странах Европы, Ближнего Востока и Африки, и 3 года в странах Азиатско-тихоокеанского региона, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия ограниченной гарантии начинается со дня приобретения изделия, указанной в товарном чеке. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного изделия, если компанией WD будет установлено, что изделие было похищено у нее, или если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD, в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, за исключением случаев, когда изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте support.wdc.com), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если изделие не находилось во владении компании WD. Единственным гарантийным обязательством компании WD на указанный выше период действия гарантии будет ремонт или замена изделия, на выбор компании WD, с учетом перечисленных выше ограничений. Вышеупомянутая гарантия компании WD распространяется на отремонтированные и замененные изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней со дня поставки отремонтированного или замененного изделия, в зависимости от того, что наступит позднее.

Вышеупомянутая ограниченная гарантия является единственной гарантией компании WD и распространяется только на изделия, продаваемые в качестве новых. Она заменяет а) все иные меры и гарантийные обязательства, будь то явные, подразумеваемые или и установленные законом, в том числе и подразумеваемые гарантии коммерческой выгоды и пригодности для конкретных целей, и б) все обязательства и виды ответственности компании WD за ущерб, в том числе случайный, косвенный и специальный, денежные потери, упущенную выгоду и непредвиденные расходы, а также потери данных в результате приобретения, использования и работы данного изделия, даже если компания WD была предупреждена о возможности такого ущерба. В некоторых штатах США запрещен отказ от ответственности за случайный или косвенный ущерб или ее ограничение, поэтому вышеупомянутые ограничения могут на вас не распространяться. Настоящая гарантия дает вам определенные законные права, помимо которых вы можете иметь и другие права, различающиеся в зависимости от места проживания.

Warunki gwarancji

Uzyskanie usługi

Firma WD docenia interes użytkownika i zawsze dokłada wszelkich starań w celu dostarczenia najwyższej jakości usługi. Jeżeli ten produkt wymaga konserwacji, należy skontaktować się z dostawcą, u którego został zakupiony lub odwiedzić stronę sieci web pomocy technicznej pod adresem support.wdc.com w celu uzyskania informacji o możliwości wykonania usługi lub uzyskania numeru RMA (Autoryzacja zwrotu materiału). W przypadku stwierdzenia, że produkt może być uszkodzony, dostanie podany numer RMA i instrukcje dotyczące produktu. Nieautoryzowany zwrot (tj. bez numeru RMA) zostanie odesłany do nadawcy na jego koszt. Autoryzowane zwroty należy dostarczyć w zatwierdzonym opakowaniu transportowym, opłacając koszt przesyłki i ubezpieczenie, na adres podany na blankiecie zwrotu. Do przechowania i transportu produktu firmy WD należy zachować oryginalne opakowanie i materiały pakunkowe. W celu ostatecznego ustalenia okresu gwarancji należy sprawdzić czas jej wygaśnięcia (wymagany numer seryjny) na stronie sieci web support. wdc.com. Firma WD, niezależnie od przyczyny, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę danych, odzyskanie utraconych danych lub za dane znajdujące się w powierzonym produkcie.

Ograniczona gwarancja

Firma WD gwarantuje, że przy normalnym użytkowaniu, niniejszy produkt będzie wolny od usterek materiałowych i wad wykonawczych i będzie zgodny ze specyfikacjami WD, we wskazanym okresie gwarancji. Czas obowiązywania ograniczonej gwarancji zależy od kraju, w którym zakupiony został produkt. Czas obowiązywania ograniczonej gwarancji, o ile nie stanowi inaczej prawo, wynosi 3 lata w regionie Ameryki Północnej, Południowej i Centralnej, 3 lata w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce oraz 1 lata w regionie Azji i Pacyfiku. Czas obowiązywania ograniczonej gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu, określonej na pokwitowaniu zakupu. Firma WD nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za zwrócony produkt w przypadku stwierdzenia, że produkt został skradziony z WD lub że sygnalizowana usterka a) nie istnieje, b) nie może zostać naprawiona z powodu uszkodzenia, które wystąpiło, zanim firma WD odebrała produkt lub c) usterka jest wynikiem niewłaściwego używania, nieprawidłowej instalacji, zmian (m.in. usunięcia lub starcia etykiet i otwarcia lub usunięcia zewnętrznej obudowy, o ile produkt nie został fabrycznie zmieniony na liście produktów dopuszczających ograniczone czynności serwisowe ze strony użytkownika i że określone zmiany podane są w zakresie odpowiednich instrukcji przedstawionych na stronie sieci web support.wdc. com), wypadku lub niewłaściwego obchodzenia się, siedzi znajdował się w posiadaniu strony innej niż firma WD.
Z zastrzeżeniem podanych powyżej ograniczeń, użytkownik otrzymuje wyłączną gwarancję, że w czasie trwania podanego wyżej okresu gwarancyjnego i według uznania firmy WD, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony. Określona wcześniej gwarancja firmy WD zostanie rozszerzona na naprawione lub wymienione produkty na pozostały okres pierwotnej gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty dostarczenia naprawionego lub wymienionego produktu, zależnie od tego, która opcja jest dłuższa.

Powyższa gwarancja stanowi wyłączną gwarancję firmy WD i dotyczy produktów sprzedawanych jako nowe. Środki prawne w niniejszej gwarancji zastępują i wszelkie inne środki prawne lub gwarancje, jawne, dorozumiane lub ustawowe, a w szczególności, wszelkie gwarancje pokupności, przydatności do określonego celu i b) wszelkie inne zobowiązania WD z tytułu strat, a w szczególności szkody przypadkowe, wynikłe lub specjalne lub wszelkie straty finansowe, utratę zysków lub koszty, utratę danych spowodowane zakupem lub związane z zakupem, użytkownikom lub działaniem Produktu nawet wtedy, gdy firma WD została powiadomiona o możliwości takich szkód. W Stanach Zjednoczonych niektóre stany nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia szkód przypadkowych lub wynikowych, z tego względu powyższe ograniczenia mogą nie dotyczyć użytkownika. Gwarancja ta zapewnia użytkownikowi określone prawa, użytkownikowi mogą także przysługiwać inne prawa, zróżnicowane w poszczególnych stanach.

معلومات الضمان

الحصول على الخدمة

نقدر شركة WD قيمة أعمالك وحلول دائمًا توفير أفضل خدمة ممكنة. وإذا احتاج هذا المنتج إلى الصيانة، قم بالاتصال إما بالموزع الذي اشتريت منه المنتج أو بزيارة موقع الويب الخاص بدعم منتجاتنا على support.wdc.com للحصول على معلومات عن كيفية الحصول على خدمة أو على ترخيص لإرجاع المواد Return Material Authorization (RMA). وإذا تقرر أن المنتج قد يكون معيبًا، فسوف يتم إعطاؤك رقم RMA والتعليمات الخاصة بإرجاع المنتج. وسوف يتم إعادة أي مرفق غير مصرح به (أي تم بصرف له رقم RMA) على نفقتك الخاصة. ويجب شحن المرتجعات غير المصرح بها في حاوية شحن معتمدة مدفوع ثمنها مقدمًا ومؤمنة على العنوان الموجه في أوراق الإرجاع الخاصة بك. ويجب الاحتفاظ بالعلبة الأصلية وجواد التغليف لتخزين أو شحن منتج WD الخاص بك. وللإقرار النهائي لمدة الضمان، تأكد من انتهاء صلاحية هذه الضمان (مطلوب الرقم التسلسلي) من خلال موقع support.wdc.com. لن تتحمل WD أية مسئولية عن البيانات المفقودة بغض النظر عن السبب، أو استعادة البيانات المفقودة، أو البيانات الموجودة في أي منتج يتم وضعه في حوزتها.

الضمان المحدود

تضمن شركة WD أن المنتج، في حالة الاستخدام العادي، سوف يكون خالي المدة المحددة أدناه، خالياً من عيوب المواد والصناعة، وأنه سيكون مطابقاً لمواصفات WD الخاصة به، وتنوقف مدة ضمانك المحدود على البلد الذي تم فيه شراء منتجك. مدة ضمانك المحدود هي 3 سنوات في منطقة أمريكا الشمالية والجنوبية والوسطى و3 سنوات في منطقة أوربا والشرق الأوسط وأفريقيا، و3 سنوات في منطقة آسيا الباسيفيكي. باستثناء ما لم ينص القانون على خلاف ذلك. تبدأ مدة ضمانك المحدود في تاريخ الشراء المدون في إيصال الشراء. ولن تكون WD مسئولة عن أي منتج مرفق إذا قررت WD أن المنتج كان مسروقًا من WD أو أن العيب المزعوم (أ) غير موجود، أو ب) يتعذر إصلاحه بسبب حمولة قبل أن تستلمه WD للمنتج. أو ج) يعود إلى سوء استخدام أو تركيب غير سليم أو تعديل (بما في ذلك إزالة أو طمس الملصقات وفتح أو إخراج عبوات خارجية ما لم يكن المنتج في قائمة المنتجات القابلة للخدمة المحدودة من قبل المستخدم وأن يكون التعديل المحدد ضمن نطاق التعليمات السارية كما هي موجودة على موقع الويب (support.wdc.com. أو بسبب حادث أو سوء تعامل أثناء وجوده في حوزة شخص آخر غير WD. ووفقًا للحدود المبينة أعلاه، فسوف يكون ضمانك الوحيد والحصري خلال مدة الضمان المحددة أعلاه وبناءً على اختيار WD هو إصلاح أو استبدال المنتج. وسوف يشمل ضمان WD السابق للمنتجات التي تم إصلاحها أو استبدالها لفترة المدة السارية للضمان الأصلي أو تسعين (٩٠) يومًا من تاريخ شحن المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله، أيهما أطول.

والضمان المحدود السابق هو ضمان WD الوحيد ولا يسري إلا على المنتجات المباعة كجديدة. وتحل الإصلاحات التي يتم توفيرها هنا محل أي أو جميع الإصلاحات الأخرى والضمانات، سواءٌ كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان ضمني للقابلية للمتاجرة أو الصلاحية لغرض معين و ب) أي أو جميع التزامات ومسئوليات WD عن الأضرار بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الخاصة أو التابعة أو أية خسارة مالية أو فقدان لأرباح أو نفقات أو فقدان بيانات ينشأ عن أو يرتبط بشراء أو استخدام أو أداء المنتج حتى لو نصحت WD بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. ولا تسمح بعض الولايات في الولايات المتحدة بالاستثناء من قيود الأضرار المذكورة أو التابعة ولذلك فقد لا تسري القيود السابقة عليك. ويكفل لك هذا الضمان الحدود حقوقًا قانونية معينة. وقد تكون لك حقوقًا أخرى تتغير من بلد إلى بلد.

Garantioplysninger

Udførelse af service

WD sætter pris på at gøre forretninger med dig og vil altid forsøge at yde den bedste service. Hvis dette produkt kræver vedligeholdelse, skal du enten kontakte den forhandler, du oprindeligt købte produktet af, eller besøge vores supportwebsted på support.wdc.com for at få oplysninger om udførelse af service eller en Autorisation til returnering af materiale (RMA). Hvis det fastslås, at produktet kan være defekt, vil du blive givet et RMA-nummer og en vejledning i returnering af produktet. En ikke-godkendt returnering, dvs. en returnering, der ikke er udstedt et RMA-nummer for, vil blive returneret til dig for din regning. Godkendte returneringer skal sendes i godkendt forsendelsesemballage, der er forudbetalt og forsikret, til den adresse, som er angivet i returneringsvejledningen. Du bør gemme den originale kasse og emballage til opbevaring eller forsendelse af WD-produktet. Du kan få præcis besked om garantiperioden ved at kontrollere garantiperiodens udløb (kræver serienummer) via support.wdc.com. WD har intet ansvar for mistede data uanset årsagen, gendannelse af mistede data eller data indeholdt i et produkt, der overgives til os.

Begrænset garanti

WD garanterer at produktet inden for rammerne af den tilsigtede anvendelse, i den periode der er specificeret nedenfor, vil være frit for defekter som følge af materialefejl eller dårlig forarbejdning, og at produktet vil stemme overens med WD's specifikationer for det. Gyldighedsperioden for din begrænsede garanti afhænger af, i hvilket land dit produkt blev købt. Gyldighedsperioden for din begrænsede garanti er 3 år i Nord-, Syd- og Centralamerika, 3 år i Europa, Mellemøsten og Afrika, og 3 år i Asien og Stillehavsregionen medmindre andet er fastsat ved lov. Gyldighedsperioden for din begrænsede garanti starter på den købsdato der fremgår af din købskvittering. WD har intet ansvar for et returneret produkt, hvis WD afgør, at produktet er stjålet fra WD, eller at den påståede mangel a) ikke er til stede, b) ikke kan afhjælpes på rimelig vis pga. en skade, der er opstået, inden WD modtog produktet, eller c) kan henføres til forkert brug, ukorrekt installation, ændring (herunder fjernelse eller beskadigelse af mærkater og åbning eller fjernelse af det ydre kabinet, medmindre produktet findes på listen med produkter med begrænset brugervedligeholdelse, og den pågældende ændring er omfattet af de gældende instruktioner som angivet på support.wdc.com), uheld eller forkert håndtering, mens det er i en anden persons besiddelse end WD. I henhold til de ovenfor anførte begrænsninger er din eneste og eksklusive garanti for produktet eller erstatning af det med et andet efter WD's valg i den garantiperiode, der er angivet ovenfor. WD's nævnte garanti udvides til reparerede eller erstattede produkter i den længste af følgende to perioder: I resten af den oprindeligt gældende garantiperiode eller halvfems (90) dage fra afsendelse af det reparerede eller erstattede produkt.

Den nævnte begrænsede garanti er WD's eneste garanti og gælder kun produkter, der er solgt som nye. De her anførte befejlser erstatter a) alle andre befejlser og garantier, såvel udtrykkelige som underforståede, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier vedrørende salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål, og b) WD's forpligtelser og ansvar for skader, herunder, men ikke begrænset til, følgeskader, for produkter eller særlige skader eller nogen form for ekonomisk tab, mistet indtjening eller udgifter eller mistede data, der skyldes eller kan henføres til køb eller brug af produktet eller dets ydelse, heller ikke selvom WD er gjort bekendt med risikoen for sådanne skader. I USA tillader visse stater ikke udelukkelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, så ovennævnte begrænsninger gælder muligvis ikke for dig. Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat.

Takuutietoja

Huoltopalveluiden saaminen

WD arvostaa asiakkuuttasi ja pyrkii aina tarjoamaan parasta palvelua. Jos tämä tuote vaatii huoltoa, ota yhteyttä joko tuotteen myyjään tai käy tuotetuen sivustossamme support.wdc.com, josta saaat tietoja huollon järjestämisestä tai palautusvaltuutuksen (RMA) saamisesta. Jos tuotteen todetaan olevan mahdollisesti viallinen, saat RMA-palautusnumeron ja ohjeet tuotteen palauttamiseen. Valtuuttamaton tuotepalautus (RMA-numeroa ei ole annettu) palautetaan sinulle omalla kustannuksellasi. Valtuutetut tuotepalautukset on tehtävä hyväksytyssä kuljetuspakkauksessa, jonka lähetys- ja vakuutusmaksu on maksettu. Tuote on palautettava palautusasiakirjoissa mainittuun osoitteeseen. Säilytä alkuperäinen laatikko ja alkuperäiset pakkausmateriaalit WD-tuotteen varastointia tai lähetystä varten. Voit tarkistaa tarkan takuuajan osoitteessa support.wdc.com (tuotteen sarjanumero vaaditaan). WD ei koskaan vastaa hävinneistä tiedoista tietojen häviämisen syystä riippumatta, menetettyjen tietojen palautuksesta tai haltuunsa saaman tuotteen tiedoista.

Rajoitettu takuu

WD takaa, että tuotteessa, sen normaalin käytön aikana, ei ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä alla määritettynä aikana, ja tuote vastaa WD:n siitä antamaa määritystä. Takuuaika vaihtelee maakohtaisesti. Ellei laissa muuta määrätä, takuuaika on kolme vuotta Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella, ja 3 vuotta Aasian Tyynenmeren alueella, ellei toisin ole laissa vaadittu. Tämän rajoitetun takuun kestoaika alkaa ostokuitissa näkyvän ostopäivänä. WD ei ole vastuussa mistään palautetusta tuotteesta, jos WD toteaa, että tuote on varastettu WD:ltä tai että väitettyä vikaa a) ei ole, b) jos tuotetta ei voi kohtuullisesti korjata, koska vahinko tapthui ennen WD:n tuotteen vastaanottamista, tai c) jos vika johtuu väärinkäytöstä, väärästä asennuksesta, muutoksesta (mukaan lukien etikettien poistaminen tai peittäminen tai ulkoisten koteloiden avaaminen tai poistaminen, ellei tuote ole rajoitettujen käyttäjän huollettavissa olevien tuotteiden luettelossa ja tietty muutos on sovellettavien ohjeiden piirissä, kuten esitetty sivustolla support.wdc.com), onnettomuudesta tai väärinkäsittelystä tuottaen ilmeisen muun kuin WD:n hallussa. Yllä määritettyjen rajoitusten mukaisesti ainoa ja yksinomainen takuu käyttäjälle tulee olemaan yllä mainittuna takuuaikana ja WD:n valinnan mukaan, tuotteen korjaus tai vaihto. Edellä mainittu WD:n takuu laajennetaan korjatuille tai vaihdetuille tuotteille alkuperäisen takuun jäljellä olevan jakson tai 90 päivän ajaksi korjatun tai vaihdetun tuotteen lähetyspäivästä lähtien, kumpi tahansa on pidempi.

Tässä esitetty rajoitettu takuu on ainoa WD:n myöntämä takuu ja se koskee vain uusia myytyjä tuotteita. Tässä esitetyt takuutoimet annetaan a) kaikkien muiden suorien tai epäsuorien takuiden tai takuutoimien sijaan, mukaan lukien rajoituksetta kaikki epäsuorat kaupattavuutta tai tiettyyn käyttötarkoitukseen sopivuutta koskevat takuut b) kaikkien muiden WD:n vastuusuhteiden osalta, mukaan lukien onnettomuudet, seurannaisvahingot, erityisvahingot tai taloudelliset menetykset, liikevoiton menetys tai muut kulut tai tietojen menetys, joka liittyy jollakin tavalla tuotteen ostoon, käyttöön tai suorituskykyyn. Nämä rajoitukset ovat voimassa, vaikka WD:lle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Yhdysvalloissa tiettyjen osavaltioiden lainsäädäntö ei salli safunnaisten tai seurannaisvahinkojen poissulkemista tai rajoitusta, joten edellä esitetty rajoitus tai poissulkeminen ei ehkä koske sinua. Sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat paikallisen lainsäädännön mukaan.

Garantiinformation

Ehålla service

WD förstår dina affärsbehov och försöker alltid att ge dig bästa möjliga service. Om produkten behöver service kan du kontakta återförsäljaren där du köpte produkten eller besöka vår webbplats för produktsupport på support.wdc.com för information om hur du erhåller service och ett returnummer (RMA). Om det fastställs att produkten kan vara felaktig eller trasig får du ett RMA-nummer och anvisningar om hur produkten ska skickas tillbaka. En icke-auktoriserad återsändning (dvs. en som inte har tilldelats något RMA-nummer) skickas tillbaka till dig på din bekostnad. Auktoriserade återsändningar måste skickas i godkänt transportemballage, med frakt och försäkring betald, till den adress som anges i återsändningsdokumentet. Den originalkartongen och förpackningsmaterialet bör behållas för förvaring eller transport av din WD-produkt. För att slutgiltigt fastställa garantiperioden, kontrollera garantins utgångsdatum (serienummer krävs) via support.wdc.com. WD påtar sig inget ansvar för förlorade data oberoende av orsaken, återvinnande av förlorade data eller data som finns i en produkt som placerats i dess ägo.

Begränsad garanti

WD garanterar att Produkten, vid normal användning, är fri från tillverkningsdefekter och att den kommer att följa WD:s specifikationer under den tid som anges nedan, om inte annat krävs enligt lag. Giltighetstiden för den begränsade garantin beror på i vilket land Produkten inköpts. Giltighetstiden för den begränsade garantin är 3 år i regionen Nordamerika, Sydamerika och Centralamerika, 3 år i regionen Europa, Mellanöstern och Afrika och 3 år i Asien och Asien, om inte annat krävs enligt lag. Den begränsade garantiperioden börjar löpa på det inköpsdatum som framgår av inköpskvittot. WD tar inget ansvar för returnerad produkt om WD finner att produkten stulits från WD eller att den påstådda defekten a) inte finns, b) inte rimligen kan repareras på grund av skador som uppkommit innan WD tagit emot produkten, eller c) om skadan beror på felaktig hantering, felaktig installation, ändringar (inklusive borttagande eller förstörande av etiketter och öppning eller borttagning av externa skyddskåpor om inte produkten finns med på listan över produkter som användaren får serva och den specifika ändringen omfattas av tillämplig instruktion på supportwdc.com), olycka eller felhantering om annan part än WD haft produkten i sin ägo. Med hänvisning till begränsningarna som specificerats gäller garantin, under den ovan specificerade garantiperioden, endast reparation eller utbyte av produkten efter eget beslut av WD. Den föreliggande garantin från WD ska gälla för reparerade eller utbytta produkter för den längre perioden av, återstoden av den gällande garantiperioden för den ursprungliga produkten eller nittio (90) dagar räknat från datum för transportsändning av en reparerad eller utbytt produkt.

Den föreliggande begränsade garantin är WD:s enda garanti och gäller endast för produkter som säkts som nya. De gottgörelser som framgår häri ersätter a) alla andra gottgörelser och garantier, vare sig uttryckta, underförstådda eller lagstadgade, inklusive men inte begränsade till eventuella underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett speciellt syfte och b) alla eventuella skadeståndsansvar och skyldigheter för, inklusive men inte begränsat till oavsiktliga skador, följdskador eller speciella skador, eller eventuella finansiella förluster, förlorad vinst eller kostnader, eller förlorade data på grund av eller i samband med köp, användning eller prestanda hos produkten, också om WD har informerats om risken för dylika skador. I USA tillåter vissa stater inte uteslutning eller begränsningar för oföruteseda eller följdskador, varför begränsningarna ovan eventuellt inte gäller för dig. Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan också ha ytterligare rättigheter som varierar från stat till stat.

Garantiinformasjon

Service

WD verdsetter deg som kunde, og vil alltid forsøke å gi deg den beste service. Hvis dette produktet trenger vedlikehold, kontakt enten selgeren som produktet opprinnelig ble kjøpt fra, eller besøk vår nettside for produktstøtte på support.wdc.com for informasjon om hvordan du kan få service eller en Return Material Authorization (returautorisasjon - RMA). Hvis det fastslås at Produktet kan være defekt, vil du motta et RMA-nummer og en veiledning om retur av Produktet. En uautorisert retur (dvs. en som det ikke er utstedt et RMA-nummer for), vil bli returnert for din regning. En uautorisert retur må sendes i en godkjent forsendelsesbeholder, forhåndsbetalt og forsikret, til adressen som er oppgitt på returpapirene. Du bør oppbevare originalemballasjen for lagring eller forsendelse av ditt WD-produkt. For å finne den nøyaktige garantiperioden, kontrolleres garantiutløpsdato (serienummer påkrevet) via support.wdc.com. WD påtar seg intet ansvar for tapte data, uansett årsak, gjenopprettting av tapte data, eller data som finnes i et produkt som blir overlevert WD.

Begrenset garanti

WD garanterer at produktet, så lenge det er i normal bruk, vil i perioden definert under, være uten defekter i materialer og utførelse og være i samsvar med WDs spesifikasjoner for dette. Den begrensede garantiperioden avhenger av hvilket land produktet ble kjøpt i. Garantiperioden er begrenset til 3 år i Nord-, Sør- og Sentral-Amerika, 3 år i Europa, Midt-Østen og Afrika samt 3 år i det asiatiske Stillehavsområdet, med mindre annet er lovmessig fastsatt. Denne begrensede garantiperioden gjelder fra kjøpsdatoen som er angitt på kvitteringen.WD finner at produktet ble stjålet fra WD, eller at den påståtte defekten a) ikke er tilstede, b) ikke kan korrigeres på en rimelig måte på grunn av skade som er skjedd før WD mottar produktet, eller c) skyldes misbruk, uriktig installasjon, endring (inkludert flytting eller fjerning av merker og åpning eller fjerning av eksterne tillegg, med mindre produktet er på listen over produkter som begrenset kan vedlikeholdes av brukeren, og den spesifikke endringen er inkludert i de gjeldende instruksjonene som kan finnes på support.wdc.com), uhell eller feil håndtering mens andre enn WD har ansvar for det. Ditt eneste rettsmiddel skal være, i den angitte garantiperioden ovenfor og etter WDs skjønn, reparasjon eller utskiftning av produktet, underlagt begrensningene ovenfor. Den ovennevnte garantien fra WD skal gjelde for reparerte eller byttede produkter i den gjenværende tiden av den opprinnelige garantiperioden eller nitti (90) dager fra forsendelsesdato av et reparert eller byttet produkt, alt etter hva som er den lengste perioden.

Den ovennevnte begrensede garantien er WDs eneste garanti, og gjelder bare for produkter som er solgt som nye. Tiltakene som nevnes her er gjeldende i stedet for a) alle andre tiltak og garantier, uttrykkelig nevnt, underforstått eller lovbestemt, inkludert, men ikke begrenset til enhver implisitt garanti for salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål, og b) alle forpliktelser og ansvar for WD for skader inkludert, men ikke begrenset til ulykker, konsekvenser eller spesielle skader, eller noe finansielt tap, tapte fortjenester eller utgifter, eller tapte data som måtte oppstå fra eller i forbindelse med kjøp, bruk eller ytelse for produktet, selv om WD er blitt advart om tapet eller for slike skader. Ettersom enkelte stater i USA ikke tillater fraskrivelse eller begrensning av ansvar for følgeskade eller tilfeldig skade, kan det hende at ovennevnte begrensning ikke gjelder for deg. Denne garantien gir spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som varierer fra stat til stat.

Πληροφορίες εγγύησης

Λήψη σέρβις

Η WD εκτιμά την επιχείρησή σας και προσπαθεί πάντα να σας προσφέρει το καλύτερο σέρβις. Εάν το προϊόν αυτό απαιτεί συντήρηση, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο από τον οποίο αρχικά αγοράσατε το προϊόν ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα υποστήριξης στη διεύθυνση support.wdc.com για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λήψης σέρβις ή την αίτηση επιστροφής προϊόντος (RMA). Εάν διαπιστωθεί ότι το προϊόν ενδέχεται να είναι ελαττωματικό, θα σας δοθεί ένας αριθμός RMA και οδηγίες για την επιστροφή του προϊόντος. Εάν γίνει μη εξουσιοδοτημένη επιστροφή (δηλαδή χωρίς να έχει εκδοθεί αριθμός RMA), το προϊόν θα σας επιστραφεί με δικά σας έξοδα. Οι εξουσιοδοτημένες επιστροφές πρέπει να αποστέλλονται σε εγκεκριμένο κιβώτιο αποστολής, προπληρωμένο και ασφαλισμένο, στη διεύθυνση που δίνεται στο έγγραφο επιστροφής. Πρέπει να διατηρήσετε το αρχικό κουτί και τα υλικά συσκευασίας για την αποθήκευση ή την αποστολή του προϊόντος της WD. Για να αποδειχθεί αδιαμφισβήτητα η περίοδος ισχύος, ελέγξτε την λήξη της εγγύησης (απαιτείται αριθμός σειράς) μέσω της διεύθυνσης support.wdc.com. Η WD δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια δεδομένων ανεξαρτήτου αιτίας, ανάκτηση χαμένων δεδομένων ή δεδομένων που περιέχονται σε οποιοδήποτε προϊόν που έχει επέλθει στην κυριότητά της.

Περιορισμένη εγγύηση

Η WD εγγυάται ότι το προϊόν, κατά τη διάρκεια κανονικής χρήσης, θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα ως προς το υλικό και την εργασία για το διάστημα που καθορίζεται παρακάτω και θα συμφωνεί ως εκ τούτου με τις προδιαγραφές της WD. Η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης εξαρτάται από τη χώρα αγοράς του προϊόντος. Το διάστημα αυτό είναι 3 χρόνια στην περιοχή της Βόρειας, Νότιας και Κεντρικής Αμερικής, 3 χρόνια στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική και 3 χρόνια στην περιοχή του Ειρηνικού Ασίας, εκτός και αν απαιτείται διαφορετικά από το νόμο. Η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς. Η WD δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε προϊόν που επιστρέφεται, εάν η WD διαπιστώσει ότι το προϊόν έχει κλαπεί από την WD ή ότι το υποστηριζόμενο ελάττωμα a) δεν υπάρχει, β) δεν είναι δυνατό να διορθωθεί εύκολα εξαιτίας βλάβης που προκλήθηκε πριν η WD παραλάβει το προϊόν ή γ) αποδίδεται σε κακή χρήση, εσφαλμένη εγκατάσταση, τροποποίηση (όπως αφαίρεση ή αφαίρεση ετικετών και άνοιγμα ή αφαίρεση εξωτερικών περιβλημάτων, εκτός αν το προϊόν υπάρχει στη λίστα με τα προϊόντα περιορισμένου σέρβις από το χρήστη και η συγκεκριμένη τροποποίηση εμπίπτει στις ισχύουσες οδηγίες, όπως ορίζεται στην τοποθεσία support.wdc.com), ατυχήματος ή εσφαλμένου χειρισμού ενώ ήταν στην κυριότητα τρίτου προσώπου εκτός της WD. Σύμφωνα με τους προαναφερθέντες περιορισμούς, η αποκλειστική εγγύηση και μοναδική σας αγωγή, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης που καθορίζεται παραπάνω και κατ' επιλογή της WD, η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος. Η παραπάνω εγγύηση της WD επεκτείνεται σε προϊόντα που έχουν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί για το υπόλοιπο της ισχύουσας περιόδου της αρχικής εγγύησης ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής ενός προϊόντος που έχει επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, αναλόγως από το ποια είναι μεγαλύτερη.
Η παραπάνω περιορισμένη εγγύηση είναι αποκλειστική εγγύηση της WD και ισχύει μόνο για τα προϊόντα που πωλούνται ως καινούργια. Τα ένδικα μέσα που παρέχονται στο παρόν είναι αντί a) οποιουδήποτε και όλων των άλλων ένδικων μέσων και εγγυήσεων, ρητών, σιωπηρών ή κατοχυρωμένων, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά οποιασδήποτε σιωπηρής εγγύησης εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και β) οποιωνδήποτε και όλων των υποχρεώσεων και ευθυνών της WD για βλάβες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά τυχαίων, συνεπαγόμενων ή ειδικών ζημιών ή οποιασδήποτε οικονομικής απώλειας, απωλεσθέντων κερδών ή δαπανών, ή απωλειας δεδομένων που προκύπτει από ή σε σχέση με την αγορά, τη χρήση ή την απόδοση του προϊόντος, ακόμα και αν η WD έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιου είδους ζημιών. Στις Η.Π.Α., μερικές πολιτείες δεν επιτρέπουν τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό έκτακτων ή παρεπόμενων ζημιών, επομένως οι παραπάνω περιορισμοί δεν ισχύουν για εσάς. Αυτή η εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία.

Garanti Bilgileri

Servis Alma

WD işinize değer verir ve size daima en iyi hizmeti vermek için çalışır. Bu ürün bakım gerektiriyorsa, ürünü ilk alden satın aldığınız satıcıyla irtibat kurun veya nasıl yapılacağını öğrenmek için Malzeme lade Yetkisi (RMA) alabileceğiniz konusunda daha fazla bilgi için ürün desteği Web sitemizi, support.wdc.com ziyaret edin. Ürünün kusurlu olabileceği tespit edilirse, size bir RMA numarası ve Ürün'ün adresi için talimatlar verilecektir. Yetkisiz (yani RMA numarası olmadan) iade edilen bir ürün, masrafları size ait olmak üzere geri gönderilecektir. Yetkili iadelerin, önceden ödenmiş nakliye ücreti ile iade edilecek, onaylı bir sevkiyat ambalajı içinde iade belgelerinizde yazılı adrese gönderilmesi gerekir. WD ürününüzün saklanması ve gönderilmesi için orijinal kutu ve ambalaj malzemeleri saklanmalıdır. Garanti süresini kesin olarak belirlemek için, garantinin bitiş tarihini (bunun için seri numarası gerekir) support.wdc.com adresindeki Web sitemizden kontrol ediniz. WD'nin kendisine geldiğinde herhangi bir Ürün'de bulunan verilere veya kayıp verilerin kurtarılmasına ilişkin herhangi bir yükümlülüğü yoktur.

Sınırlı Garanti

WD, Ürün'ün, normal kullanım şartlarında, yaşalar tarafından aksi gerekmediğce, aşağıda tanımlanan süre boyunca malzeme ve işçilik kusurlarından arınmış olacağını ve WD'nin spesifikasyonlarına uyacağını garanti eder. Sınırlı garantinizin süresi Ürün'ü hangi ülkede satın aldığınıza bağlıdır. Sınırlı garantinizin süresi, yasalar aksini gerektirmediğce Kuzey, Güney ve Orta Amerika bölgesinde 3, Avrupa, Orta Dou ve Afrika bölgesinde 3 ve Asya Pasifik bölgesinde 3 yıldır. Sınırlı garanti süresi, Ürün satın alma makbuzunuzda görünen satın alma tarihinde başlar. Iade edilen herhangi bir Ürün için WD, Ürünün WD'den çalındığını veya iddia edilen kusurun a) mevcut olmadığını, b) WD Ürünü teslim almadan önce meydana gelen hasarlardan ötürü makul olarak düzeltilemediğini veya c) kötü kullanıma, yanlış kurulurna, (support.wdc.com Web sitesinde görülebileceği gibi, ürün kullanıcının bakım yapabileceği sınırlı ürünler listesinde yer almıyorsa ve yapılan değişiklik, uygulanabilir talimatlar kapsamında değilse, etiketleri çıkarma, tahrip etme ve dış kasaları açma ya da çıkarma da dahil olmak üzere) bağlı olduğunu, WD haricinde herhangi bir kişinin tasarrufundayken kazaya veya yanlış kullanıma bağlı olarak ortaya çıktığını belirlediği takdirde sorumluluk kabul etmez. Yukarıda belirtilen kısıtlamalara tabi olarak, tek ve inhisarı garantiniz, yukarıda belirtilen garanti süresi boyunca ve tercih WD'ye ait olmak üzere Ürün'ün onarılması veya değiştirilmesi olacaktır. WD'nin yukarıda belirtilen garantisi, onarılan ya da değiştirilen ürün için orijinal garanti süresinin kalanı ya da onarılan ya da değiştirilen ürünün gönderilme tarihinden sonraki doksan (90) gün (hangisi daha uzunsa) boyunca geçerlidir.

Yukarıdaki sınırlı garanti WD'nin tek garantisi olup yalnızca yeni satılan ürünler için geçerlidir. Burada sunulan çareler a) pazarlanabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk konusundaki zımni garantiler de dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık, zımni veya yasalardan kaynaklanan tüm diğer çare ve garantilerin ve b) bu gibi hasarların olabileceği WD'ye bildirilmiş olsa bile kazayla olan, sonuçsal veya özel hasarlar ya da mali kayıp, kâr kaybı veya masraftan dolayı maruz kalınan zarar veya veri kaybı dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere Ürün'ün satın alınması, kullanılması veya performansından kaynaklanan veya bunlar ile bağlantılı olan tüm hasarlar için WD'nin olası tüm yükümlülük ve sorumluluklarının yerine geçmektedir. Amerika Birleşik Devletleri'nde bazı eyaletler arizi veya sonuçsal hasarların geçersiz kılınmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden, yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size belirli yasal haklar vermekte olup, eyaletten eyalete farklılık gösteren başka haklarınız da olabilir.s which vary from state to state.

Informace o záruce

Jak obdržet servis

Společnost WD si váží Vašeho nákupu a vždy se snaží poskytovat co nejlepší služby. Potřebuje-li tento výrobek údržbu, buď kontaktujte prodejce, u něhož jste výrobek zakoupili, nebo navštivte naše webové stránky technické podpory výrobků na adrese support.wdc.com pro získání informací o tom, jak obdržet servis nebo autorizaci na návrat materiálu (Return Material Authorization, RMA). Bude-li rozhodnuto, že výrobek může být závadný, obdržíte číslo RMA a pokyny k vrácení výrobku. Neoprávněné vrácení výrobek (tj. výrobek, na který nebylo vydané reklamačné číslo RMA) vám bude vrátený na vaše náklady. Oprávnené vrácení musí být zaslána ve schváleném obalu, předplacena a pojištěna, na adresu uvedenou na dokumentu o vrácení. Uschovejte původní krabici a balicí materiál pro případ uložení či poslání výrobku WD. Záruční lhůtu lze jednoznačně určit kontrolou vypršení záruky (je třeba sériové číslo) přes support.wdc.com. Společnost WD nenese odpovědnost za ztrátu dat bez ohledu na příčinu, rekonstrukci ztracených dat, či data obsažená ve výrobku předaném do jejího vlastnictví.

Omezená záruka

Společnost WD zaručuje, že výrobek během normálního používání nebude mít po dobu určenou níže závady v materálu a zpracování a bude vyhovovat specifikacím společnosti WD pro něj určeným. Doba platnosti omezené záruky je 3 roky v oblasti Severní, Jižní a Střední Ameriky, 3